



ZERTIFIKAT

TELEMARKETING SPEZIALIST OUTBOUND

Herr/Frau Vorname Name geb. am 22.01.2018

hat die Qualifikation zum **Telemarketing Spezialist Outbound** nach den Anforderungen der **TREIBSTOFF** akademie für angewandtes telemarketing mit Erfolg abgeschlossen.

LERNINHALTE

Telefontraining Modul 1: Einführung in Marketing und Kommunikation

Klassisches Telemarketing, Rechtliche Grundlagen, Begriffserklärungen, Vorbereitung auf die Telefonie, professionelle Gesprächseinstiege, Umgang mit Zentrale und Sekretariat, Identifikation der Entscheidungsträger

Telefontraining Modul 2: Professionelles Verhalten am Telefon

AIDA Formel, Action Point (zum erfolgreichen Abschluss kommen), Fragetechniken, Tonalität und Formulierungstraining

Telefontraining Modul 3: Gesprächsführung im Outbound

Leadgenerierung und Neukundenakquise, Techniken zur Terminvereinbarung, Gesprächsnachbereitung

Telefontraining Modul 4: Training on the Job

Live Telefonate, 4 Ohren Training, Vorführanrufe bei Realkontakten

Sweep

Sylvia Sybille Wolf | Geschäftsführung

Bochum, 22.01.2018

